

## Política da Qualidade

A **portway**, com base na avaliação dos contextos externo e interno e das partes interessadas envolvidas no seu negócio, estabeleceu as suas políticas, assentes nos seguintes princípios:

### Qualidade

- Satisfação das necessidades dos clientes e passageiros, dando resposta às suas expectativas;
- Rapidez e eficácia nas respostas às reclamações dos clientes (*customer service*);
- Cumprimento dos requisitos legais e contratuais aplicáveis;
- Desenvolvimento das competências dos colaboradores, através da educação, formação contínua ou experiência;
- Contínua melhoria dos serviços prestados e da eficácia do sistema de gestão da qualidade implementado e revisto periodicamente;
- Desenvolvimento de relações de parceria com os seus fornecedores e demais agentes envolvidos no negócio.

### Ambiente

- Satisfação dos requisitos ambientais aplicáveis;
- Minimização dos impactos ambientais da sua atividade;
- Desenvolvimento de comportamentos nos seus colaboradores conducentes a uma maior atenção para a importância da preservação ambiental e à minimização dos impactos ambientais;
- Melhoria do seu sistema de gestão ambiental.

### Segurança Alimentar

- Satisfação dos requisitos de segurança alimentar, dando resposta às expectativas e necessidades dos seus clientes;
- Melhoria das condições físicas e organizacionais sustentadoras das condições de segurança alimentar aplicáveis.

## 7. Âmbito do SGQA

Considerando a análise dos contextos interno e externo, as partes interessadas identificadas e os atributos dos nossos produtos e serviços, o Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente implementado na empresa, de acordo com as normas<sup>(1)</sup> NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, tem como âmbito os processos e atividades da mesma na **“Prestação de serviços de operações, passageiros, carga, placa e formação”**.